



Pedagogisch Beleid

Algemeen

Inhoud

Inleiding	3
Algemeen	3
Visie & Missie	3
Veilig, vertrouwd en prettig	3
Pedagogisch klimaat	3
Emotionele veiligheid	3
Persoonlijke competentie (persoonlijke groei)	4
Sociale competentie (sociale kennis en vaardigheden)	4
Normen en waarden, cultuur	4
Corrigeren van kinderen	4
Ouder contact	5
Pesten / negatief gedrag	5
De pedagogisch medewerker	6
De beroepskracht-kindratio en achtervang	6
Ondersteuning van de pedagogisch medewerker	7
Indeling & Plaatsing	7
Eerste weken bij Bixo	7
Basisgroepen	8
Structuur	9
Dagindeling	9
Activiteiten	9
Overige zaken	10
Klachten	10
Toezicht	10

Inleiding

In dit beleidsplan wordt omschreven welke pedagogische invulling Bixo wil geven aan buitenschoolse opvang.

De visie in dit pedagogisch beleidsplan wordt vertaald naar de praktijk van de verschillende locaties waar Bixo buitenschoolse opvang biedt.

Algemeen

Bixo werkt niet vanuit een bepaalde pedagogische stroming. Wij halen overal de onderdelen uit, die ons het meest aanspreken. Daar waar het beleid alleen van toepassing is op een bepaalde locatie staat dit ook vermeld. In alle andere gevallen is dit pedagogisch beleidsplan van toepassing op alle locaties van Bixo.

Visie & Missie

Veilig, vertrouwd en prettig

Het welbevinden van kinderen is het uitgangspunt van Bixo. We willen dat elk kind zich bij ons thuis voelt; dat het kind zich vertrouwd en prettig voelt.

Kinderen kunnen na een dag hard werken op school bij Bixo nieuwe energie op doen. De kinderen hebben veel binnen- en buitenruimte en krijgen verschillende activiteiten aangeboden. Hierover leest u verderop in dit beleidsplan meer.

Wij streven naar een kleinschalige aanpak per locatie. De Vestigingsmanager (VM) staat zelf ook op de groep waardoor er veel contact is met de kinderen, ouders en het team.

Door deze kleinschalige aanpak is er veel persoonlijke aandacht voor uw kind(eren), maar ook voor u als ouder. Leuk voor de kinderen en makkelijk voor de ouder is wat wij iedere dag opnieuw nastreven.

Pedagogisch klimaat

Emotionele veiligheid

Het is belangrijk dat de kinderen op een plek zijn waar ze het naar hun zin hebben. De groepsleiding creëert voorwaarden waaronder kinderen zich prettig voelen. De Pedagogisch Medewerker (PM) bouwt een eigen relatie op met de kinderen, heeft een luisterend oor en echte interesse in en betrokkenheid bij de kinderen.

De PM is er voor de kinderen en besteedt dus gedurende de (mid)dag aandacht aan alle kinderen. Hij of zij praat met de kinderen over gebeurtenissen, problemen en gedachten. De PM ondersteunt het kind op een positieve manier bij het zoeken van oplossingen, het krijgen van nieuw inzicht, of het uiten van emoties.

Emotionele ondersteuning uit zich ook in lichamelijk contact zoals een arm om een kind heen slaan, tegen je aan laten zitten, troosten bij pijn etc. Pedagogisch Medewerkers weten de persoonlijke grenzen van ieder kind te respecteren.

Ieder kind wordt gezien bij Bixo, van het moment dat de kinderen binnenkomen totdat ze vertrekken. Er heerst een ontspannen, fijne sfeer op de groep. We werken met kleine teams zodat de kinderen de PM'ers goed kennen. Bovendien hebben we op vaste dagen, vaste gezichten.

Persoonlijke competentie (persoonlijke groei)

Elk kind kan zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo ontwikkelen, in wisselwerking met andere kinderen en volwassenen. Persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit worden ontwikkeld. De motorische ontwikkeling evenals de creatieve en cognitieve ontwikkeling horen ook bij dit basisdoel.

Het is belangrijk dat een kind hierin gewaardeerd en uitgedaagd wordt door de PM. Bixo biedt verschillende activiteiten aan om deze gebieden te ontwikkelen, maar de kinderen zijn bij ons nooit verplicht ergens aan mee te doen. Uiteraard proberen wij met de aangeboden activiteiten aan te sluiten bij de belevingswereld en ontwikkeling van de kinderen. Ook vragen we kinderen met regelmaat te helpen bijvoorbeeld met het inschenken van ranja.

Sociale competentie (sociale kennis en vaardigheden)

De BSO is een 'maatschappelijke oefenruimte'. Om de kansen hiervoor zoveel mogelijk te benutten leren de PM's de kinderen onder meer te luisteren naar elkaar en te communiceren met elkaar, samen te werken met andere kinderen en met de groepsleiding, conflicten te voorkomen en op te lossen, zich te verplaatsen in een ander en elkaar te helpen als ze zien dat een ander kind dit nodig heeft.

Daarbij biedt Bixo plaats voor kinderen tussen de 4 en 12 jaar (groep 1 t/m 8 van het basisonderwijs). Kinderen leren daardoor zowel met leeftijdsgenootjes als met oudere of juist jongere kinderen om te gaan. Dit zien we veel gebeuren bij Bixo; oudere kinderen ondersteunen jongere kinderen bij het aanleren van spellen, helpen ze bij het maken van een knutselwerkje of de jas aan te trekken.

Normen en waarden, cultuur

Binnen Bixo krijgen kinderen de kans zich de waarden en normen van de samenleving eigen te maken. De opvang van groepen kinderen biedt mogelijkheden boven de thuissituatie tot socialisatie en cultuuroverdracht. Kinderen komen in de BSO in aanraking met andere aspecten van de eigen cultuur en soms ook met de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De PM's stimuleren bewustwording hiervan. Wederom spelen ook hier de verschillende leeftijdsgroepen een rol.

PM-ers zijn zich bewust van het feit dat ze een voorbeeldfunctie hebben en geven uitleg aan de kinderen waarom we regels hanteren. Zo leren we de kinderen bijvoorbeeld aan om bij een conflict dit onderling op te lossen met woorden. Lukt dit niet dan komen de kinderen bij de PM's om het uit te spreken.

Corrigeren van kinderen

PM's benaderen de kinderen op een positieve manier. Kinderen krijgen ruimte hun eigen grenzen en die van Bixo te ontdekken. De PM zorgt voor duidelijkheid. Het is echter onvermijdelijk dat een kind zo nu en dan te horen krijgt dat iets niet mag of dat het nu toch echt afgelopen moet zijn. Daarbij kunnen medewerkers besluiten het kind even uit de situatie te halen en niet mee te laten doen.

Dit wordt echter altijd uitgelegd aan een kind. Bij het straffen keuren PM's alleen het gedrag van het kind af en nooit het kind zelf. De PM gaat geen machtsstrijd aan en zorgt ervoor dat hij / zijn de eigen emoties de baas blijft. Als kinderen met PM's een machtsstrijd aangaan is het belangrijk dat PM's de oorzaak hiervan achterhalen.

Als kinderen zich begrepen voelen gaan zij de machtsstrijd vaak niet meer aan. Alle conflicten worden altijd opgelost en uitgepraat, zodat kinderen begrijpen wat er mis ging. Het wordt altijd positief afgesloten, zodat kinderen daarna weer verder kunnen met hun bezigheden. Kinderen bieden elkaar bijvoorbeeld excuses aan om daarna weer verder te kunnen in hun spel.

Ouder contact

Het is belangrijk dat de PM's goed contact hebben met de ouders zodat beiden over en weer weten wat er zich afspeelt in de belevingswereld van het kind en hoe hier het best op ingespeeld kan worden.

Als er bijzonderheden zijn met betrekking tot het gedrag of de ontwikkeling van het kind, zal in principe de VM dit gesprek met de ouders aangaan. De VM beslist naar aanleiding van de aard van het gesprek of dit tussendoor besproken kan worden, of dat er een aparte afspraak wordt gemaakt met de ouders.

Andersom verwachten wij van ouders ook dat zij open zijn over het gedrag en de ontwikkeling van hun kind en contact opnemen met de VM bij bijzonderheden. Alleen als wij op de hoogte zijn kunnen we immers rekening houden met bepaalde bijzonderheden.

Ouders of PM's kunnen zich zorgen maken over de ontwikkeling of het gedrag van een kind. PM's kunnen, doordat ze met veel kinderen van dezelfde leeftijd werken, iets signaleren wat een ouder (nog) niet ziet. Het is onze taak om daar iets mee te doen. Maar ook ouders kunnen, door een intensievere betrokkenheid en waarneming, soms eerder iets zien.

Van een PM wordt verwacht dat zij:

- Ouders niet onterecht ongerust maakt (twijfels over de ontwikkeling van een kind worden eerst intern besproken tijdens de overlegvormen).
- Ouders niet onterecht geruststelt uit angst om te kwetsen, maar er zorgvuldig over praat.
- Geen diagnose stelt maar deze zorg met een ouder kan delen.

Als er behoefte is aan een gerichte observatie van uw kind door ons als medewerkers, kunt u dit aangeven bij de VM.

Mocht uw kind zich niet prettig voelen dan vinden wij het belangrijk samen met u te kijken naar mogelijke oorzaken en vooral naar mogelijke oplossingen. Zodat het betreffende kind weer goed in zijn/haar vel zit en met plezier de dag bij ons doorbrengt.

Pesten / negatief gedrag

Bij Bixo kan iedereen zich veilig voelen. We streven naar een prettig, positief en geborgen pedagogisch klimaat. Ook hierbij speelt het kleinschalige karakter van onze organisatie een rol en hechten we veel waarde aan vaste medewerkers.

Pesten wordt niet geaccepteerd, vanwege het negatieve, persoonlijke en systematische karakter. Bixo heeft een eigen anti-pestprotocol, welke voor een groot deel gebaseerd is op het effectief bewezen programma KiVa.

De pedagogisch medewerkers hanteren daarnaast de Kanjerprincipes, die ook op de basisscholen worden gebruikt; we zijn te vertrouwen, we helpen elkaar, niemand speelt de baas, niemand lacht een ander uit, niemand is zielig.

We gaan met de kinderen de discussie aan, proberen duidelijke normen en waarden mee te geven, behandelen elkaar met respect en geven de kinderen verantwoording voor hun handelen.

We streven ernaar pesten / negatief gedrag tijdig te signaleren. Dit doen we door regelmatig kindbesprekingen te houden binnen het team. Mochten er bijzonderheden zijn omtrent een kind, dan zullen wij dit bespreekbaar maken met de ouders en samen naar oplossingen zoeken om het pesten / negatief gedrag te voorkomen.

De pedagogisch medewerker

Bixo hecht veel waarde aan goede Pedagogisch Medewerkers. Wij werken met gekwalificeerd personeel volgens de opleidingseisen van CAO Kinderopvang.

Personeelsleden kunnen echter binnen deze opleidingseisen zeer verschillende en uiteenlopende achtergronden hebben wat werkervaring en opleiding betreft. Daarbij zoeken wij graag een balans tussen vrouwelijke en mannelijke medewerkers.

Daarnaast beschikken veruit de meeste van onze medewerkers over een HBO diploma.

Ook zoeken wij bewust de wat oudere (over het algemeen ouder dan 25 jaar) medewerkers, vanwege de levenservaring. Indien medewerkers zelf kinderen hebben, dan vinden wij dat een pre.

Juist door die diversiteit versterken de medewerkers van een team elkaar en wordt er een afwisselend en inspirerend programma aan de kinderen geboden.

Al onze Pedagogisch Medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Beroepskrachten werken slechts alleen als het aantal kinderen dat die dag aanwezig is dat toelaat. De beroepskracht-kindratio is 1 op 10. Dit is een standaardnorm vanuit de Wet Kinderopvang waar Bixo aan voldoet. Dat betekent dat er als er minder dan 10 kinderen aanwezig zijn, de beroepskracht in principe alleen werkt.

De beroepskracht-kindratio en achtervang

In de Wet Kinderopvang staat beschreven dat gedurende schooldagen een half uur per dag minder PM's ingezet mogen worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

Tijdens vrije dagen (studiedagen/vakanties) geldt dit voor (in totaliteit) 3 uren, betreffende de tijd voor 09:30 en na 16:30 en tijdens de middagpauze. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren. Daarbij geldt dat minstens de helft van de PM's dan wordt ingezet. Indien maar 1 PM hierdoor op de groep staat, is er minstens 1 andere volwassene aanwezig bij Bixo.

In de praktijk maakt Bixo hier nauwelijks gebruik van. We hechten belang aan kwalitatieve persoonlijke opvang. Indien bij uitzondering hier gebruik van gemaakt wordt, zal dit bijvoorbeeld het geval zijn wanneer een PM een korte pauze neemt tijdens een vakantiedag of aan het begin van de vakantiedag niet direct 3 pedagogisch medewerkers starten om 08:00 aangezien gedurende de gehele ochtend de kinderen binnenkomen.

Achterwacht

Indien een medewerker alleen werkt (bij kleine groepsgrootte) dan is er altijd sprake van achterwacht. Het gaat dan om een volwassen persoon, meestal een pedagogisch medewerker / de VM of freelance

chauffeur die bekend is bij Bixo en in het bezit is van een VOG. Deze is dan altijd op 10 minuten rijafstand van de locatie. Welke volwassenen deze achterwachtfunctie vervullen en welke afspraken met hen gemaakt zijn, staat per locatie omschreven in het achterwacht document.

Ondersteuning van de pedagogisch medewerker

Vakdocenten

Het komt soms voor dat Bixo externe docenten inschakelt die vaklessen komen geven. Dit kan op het gebied van sport en spel zijn, muziek, theater etc. Wanneer de vakdocenten regelmatig worden ingezet, vraagt Bixo een VOG voor hen aan. Vakdocenten staan altijd boventallig op de groep.

Stagiaires

Indien er stagiaires aanwezig zijn op de groep, zullen zij altijd boventallig worden ingezet. Er is dan altijd een gediplomeerd PM aanwezig.

Freelance chauffeurs

De Bixo freelance chauffeurs zorgen ervoor dat kinderen van school naar Bixo gebracht worden. De chauffeurs werken volgens een strak vervoersreglement van Bixo en zijn in het bezit van een VOG. Omdat we de band tussen de chauffeurs en kinderen belangrijk vinden, drinken zij regelmatig bij Bixo nog een kopje koffie/thee mee voordat zij weer vertrekken.

Indeling & Plaatsing

De verschillende locaties van Bixo bieden plaats aan maximaal 30 tot 35 kinderen van 4-12 jaar. Dit kan per locatie verschillend zijn. Zie hiervoor het Locatiebeleid van de betreffende vestiging.

Wij vinden de heterogene samenstelling van de groep wat leeftijd betreft een meerwaarde bieden. Wij halen de jongere kinderen dan ook niet weg bij de oudere kinderen, maar maken er samen een fijne middag van met duidelijke gedrag- en omgangregels. Leeftijdsgenootjes mogen met elkaar spelen, maar dat hoeft niet. Kinderen van verschillende leeftijden mogen ook met elkaar spelen en op die manier bijv. van elkaar leren. Jongere kinderen zien hoe oudere kinderen iets doen, nemen hier een voorbeeld aan. Oudere kinderen kunnen op hun beurt de jongere kinderen helpen, bijv. in de begeleiding van spelactiviteiten.

Bij interesse voor één van onze locaties kan er contact opgenomen worden met de VM. Ouders zullen in principe altijd uitgenodigd worden op de betreffende locatie voor een persoonlijke rondleiding of gesprek, bij voorkeur met kinderen. Daarna wordt er middels een inschrijving een plaatsingscontract opgesteld.

Wennen bij Bixo

Bij Bixo begrijpen we dat het voor kinderen best spannend kan zijn om over te stappen naar een andere of nieuwe BSO. Daar willen we kinderen en ouders graag bij ondersteunen. Het is daarom altijd mogelijk om een middag te komen 'proefspelen'. Dit kan zowel in de schoolweken als in de vakanties. Ouders hoeven hier niet voor te betalen.

De kinderen worden op een proefmiddag voorgesteld aan de andere kinderen, er wordt verteld wat er allemaal te doen is bij Bixo en hoe de middagen eruit zien.

Tevens is het mogelijk om te oefenen met het vervoer naar Bixo toe. Een PM of chauffeur komt het kind dan ophalen op de afgesproken plek en brengt hem/haar naar Bixo.

Komt uw kind wennen dan mag het boventallig zijn (er mag dan afgeweken worden van de leidster-kind ratio). In de praktijk kijkt Bixo eerst naar de samenstelling van de groep en of de aandacht voor de kinderen gegarandeerd is wanneer hiervan wordt afgeweken.

Eerste weken bij Bixo

Zodra een kind bij Bixo start wordt contact gezocht met de school waar het kind naar toe gaat. Deze ontvangt een informatiemap van Bixo. Gezamenlijk met ouders, kind en leerkracht wordt het afspraakpunt op het plein bepaald.

Eenmaal bij Bixo worden nieuwe kinderen altijd geïntroduceerd, meestal door middel van een kennismakingsspel. Ook worden de regels en structuur van de middag bij Bixo uitgelegd.

De kinderen krijgen de vrijheid om zelf te spelen met wie of wat ze willen. De PM's houden goed in de gaten of de nieuwe kinderen aansluiting hebben en ondersteunen indien nodig. Bijvoorbeeld door een samenwerkingsspel te doen of kinderen aan elkaar voor te stellen en gedeelde interesses kenbaar te maken.

Na ongeveer een maand wordt bij ouders specifiek geïnformeerd/geëvalueerd (meestal mondeling) door de VM of het kind het naar zijn of haar zin heeft bij Bixo.

Basisgroepen

Aangezien wij Buitenschoolse Opvang bieden aan de leeftijdsgroep 4 t/m 12 jaar (groep 1 t/m groep 8 van het basisonderwijs) zijn alle medewerkers bevoegd om op de groep te staan.

Een basisgroep bestaat uit max. 20 kinderen. Locaties waar meer dan 20 kinderen worden opgevangen bestaan dus uit meerdere basisgroepen.

Bij locaties tot 20 kinderen zijn er 2 PM's aanwezig. Het betreft dan een basisgroep van max. 20 kinderen. Voor een aantal locaties van Bixo zijn er op bepaalde dagen meer dan 20 kinderen (max. 35). Er zijn dan 3 of 4 PM's aanwezig. De groep wordt dan verdeeld in 2 vaste basisgroepen. Beide groepen bestaan in principe uit kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Eén groep bestaat dan uit max. 20 kinderen en 2 begeleiders, de andere groep uit max. 15 kinderen en 2 begeleiders. Indien mogelijk kan er een verdeling worden gemaakt in 4-8 jaar en 8+. Zie verder het Locatiebeleid van de betreffende vestiging voor een beschrijving van de gemaakte afspraken omtrent de indeling van deze basisgroepen.

Op deze dagen zijn er vaste medewerkers verbonden aan een vaste groep kinderen. De enige activiteit die de kinderen in deze basisgroep ondernemen is het eet- en drinkmoment. Deze vindt in principe 2x op een middag plaats. De kinderen gaan dan in aparte groepen (waar mogelijk aparte ruimte) zitten, waarbij ieder kind op de hoogte is van welke groep hij / zij in hoort en welke vaste beroepskrachten hierbij horen. Na deze eet- en drinkmomenten gaan de kinderen uiteen, om ook met de andere kinderen van de andere basisgroep te kunnen spelen.

Kinderen weten echter dat zij altijd bij de begeleider van hun vaste basisgroep terecht kunnen. De kinderen (en hun ouders) zijn hierover mondeling geïnformeerd.

Bij meer dan 30 kinderen wordt er gewerkt met een mentorsysteem. De kinderen zijn ingedeeld in vaste basisgroepen met vaste begeleiders. De kinderen zijn dan tevens gekoppeld aan een vaste mentor. Deze mentor is voor de kinderen en de ouders het eerste aanspreekpunt. De mentor houdt zijn/haar eigen mentorkind goed in de gaten door te observeren hoe het met het kind gaat, hoe het samenspelen verloopt etc. Bij eventuele bijzonderheden wordt dit besproken binnen het team en met de ouders.

Door de indeling in basisgroepen en het werken met vaste begeleiders en/of mentoren, streven wij naar een kleinschalige aanpak waarbij ieder kind gezien wordt en de aandacht krijgt die hij/zij verdient.

Afnemen van een extra dag

Bij Bixo werken we met een all inclusive tarievenpakket. Aan de uren dat kinderen naar Bixo komen, worden vakantie uren gekoppeld. Naast opvang in de vakantie, mogen deze uren ook ingezet worden voor een extra middag, een studiedag of het ruilen van dagen. Meer informatie hierover is te vinden in de

Algemene Voorwaarden van Bixo. We rekenen hiervoor dus niets extra, het zit bij het all inclusive pakket in.

Wanneer ouders structureel meer opvang nodig hebben, is het mogelijk om een strippenkaart in te kopen met losse middagen erop.

Indien het vervoer technisch en qua personeelsbezetting mogelijk is, dan is een extra (mid)dag geen enkel probleem. De vestigingsmanager zal zich altijd inzetten om ouders te ontzorgen en dit doen we graag door kinderen extra op te vangen wanneer nodig!

Structuur

Dagindeling

Wij hebben elke dag een vaste structuur.

1. Ophalen en binnenkomst.
2. Limonade of lauwe thee met een stuk fruit. Per kind min. 1 stuks fruit in 2 helften, met de keuze uit diverse soorten seizoensfruit, bijvoorbeeld appel, peer en banaan maar bijvoorbeeld ook meloen, aardbeien en druiven. Daarnaast gaan er groenteschalen rond met komkommer, tomaat, wortel etc. Dit is een rustmoment, waarbij iedereen zijn verhaal kan vertellen. Iedereen is daarbij verplicht om (in zijn/haar basisgroep) aan tafel te komen. Voor PM's een goed moment om te kijken in welke stemming de kinderen uit school komen.
3. Buiten bewegen met vaste sporten/spellen voor elke werkdag. Dit is echter niet verplicht, uw kind kan ook zelf buiten activiteiten ondernemen of bijv. in de zandbak spelen. Ook kan er binnen naar hartenlust gespeeld worden: er zijn verschillende spelletjes aanwezig, talrijke creatieve activiteiten (kleien, tekenen, verven, knutselen etc.) of er kan met constructiemateriaal zoals Kapla, Knex en Lego gespeeld worden.
4. Om 16.30 hebben we nogmaals een eet- en drinkmoment. Naast limonade of lauwe thee kunnen kinderen dan kiezen uit een cracker met kaas of worst of een gezond koekje (biscuittje).

Activiteiten

Wij streven ernaar iedere dag verschillende activiteiten aan te bieden, maar deze activiteiten hebben nooit een verplicht karakter. Uiteindelijk bepalen de kinderen zelf wat ze willen doen bij Bixo. Wij proberen hen te stimuleren en motiveren verschillende activiteiten te ondernemen.

Er kan zowel binnen als buiten gespeeld worden. Alle locaties hebben wat dat betreft veel ruimte om verschillende activiteiten te ondernemen. Kinderen kunnen in een groep samen spelen, maar bijv. ook individueel aan de knutseltafel een activiteit ondernemen. We hebben materiaal in huis voor bijv. sporten en spellen zoals trefbal, knotshockey, voetbal, en tafeltennis. Ook hebben wij veel materiaal in huis om binnen mee te spelen, zoals knutselspullen en constructiespeelgoed. We hebben soms ook muziekinstrumenten in huis waarmee de kinderen zowel individueel als samen kunnen spelen.

Wij organiseren regelmatig een workshop rondom de thema's sport, spel, natuur, muziek en dans, theater en creativiteit in de breedste zin van het woord.

Daarnaast streven we ernaar regelmatig vaste vakkrachten in te zetten op het gebied van creativiteit, natuur en sport & spel.

We streven ernaar te werken met een activiteitenschema volgens de seizoenen.

Tijdens schoolvakanties zijn wij de gehele dag open. Dan werken we met een thema en bijbehorende activiteiten. Bij de inschrijving kunt u aangeven of u toestemming geeft voor uitstapjes. Deze uitstapjes

kunnen zijn: naar de kinderboerderij, de film, bowlen, (indoor) speeltuin, het bos etc. Bij meer dan 4 kinderen zal dit in principe met 2 begeleiders zijn.

Omdat wij veelal op sportcomplexen (met verschillende andere sportclubs) gevestigd zijn met onze locaties, is het in overleg mogelijk dat uw kind door een medewerker naar een sportclub in de buurt wordt gebracht. Ook is het mogelijk dat uw kind van te voren bijv. warm kan eten. Informeer hierover bij de VM van de locatie.

Overige zaken

Klachten

Als er klachten zijn bij ouders over de organisatie of werkwijze van Bixo of als er klachten zijn over het gedrag van Pedagogisch Medewerkers, dan kunnen ouders daarvoor altijd contact opnemen met de VM van de locatie of de Pedagogisch Medewerkers van de groep waar het kind in zit. Het is ook mogelijk contact op te nemen met de directie. Wij gaan met ouders in gesprek en kijken of we er samen uit kunnen komen. Zie ook het Bixo Klachtreglement.

Ouders kunnen ook contact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. Deze onafhankelijke stichting die luistert naar klachten en vragen van ouders en advies geeft over het vervolg.

Als een ouder een klacht indient, wordt er een commissie van drie deskundigen ingesteld die de klacht in behandeling neemt. De voorzitter van deze commissie is nooit in dienst van Bixo en als de klacht betrekking heeft op een persoon, bijvoorbeeld een Pedagogisch Medewerker, dan zal deze persoon nooit onderdeel uitmaken van de klachtencommissie. Zie voor meer informatie en de werkwijze van de Geschillencommissie; <https://www.degeschillencommissie.nl>.

Toezicht

Alle locaties van Bixo worden onder toezicht gehouden van de GGD van de betreffende regio waar de locatie bij hoort. De GGD voert jaarlijks een (on)aangekondigd Inspectiebezoek uit. Het rapport hiervan ligt ter inzage voor ouders op de locatie en is op de site van het Landelijk Register Kinderopvang te downloaden (www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

Iedere vestiging van Bixo voert jaarlijks een Risico Inventarisatie uit op het gebied van Veiligheid en Gezondheid. De maatregelen die voortkomen uit deze inventarisatie worden vastgelegd in Actieplannen. Deze RI's en bijbehorende Actieplannen worden beoordeeld door de GGD.

Daarnaast houdt het eigen management toezicht op de dagelijkse gang van zaken. Ook wordt er naar gestreefd voor iedere locatie een eigen Oudercommissie in te stellen. Voor de vestigingen in Deventer en Apeldoorn zijn er op dit moment Oudercommissies ingesteld.